



# Unternehmensportal im Fleurop-Verbund

## Auftragsvermittlung ans SAP R/3® über Extranet und WAP

### Was ist das Fleurop-Partnerportal?

Das Fleurop-Partnerportal ermöglicht die Online-Erfassung, automatische Vermittlung und Abrechnung nationaler und internationaler Aufträge zwischen allen Mitgliedern des Fleurop-Verbundes für die Bestellung und Lieferung von Blumen.

Ein Extranet verbindet die Fleurop-Fachgeschäfte mit dem SAP-R/3®-System in der Zentrale. Das R/3®-System integriert sämtliche Geschäftsprozesse und stellt alle erforderlichen betriebswirtschaftlichen Funktionen einschließlich Jahresabschluss mit Gewinn- und Verlustrechnung zur Verfügung.

### Wie funktioniert das Unternehmensportal im Fleurop-Verbund?

Der Florist erfasst neue Aufträge auf einer Web-Browser-Oberfläche, die ihm das R/3-System mit seinen individuellen Daten dynamisch generiert. Daraufhin trägt der SAP®-Adapter über Business-Objekte die erfassten Auftragdaten direkt in das R/3-System ein.

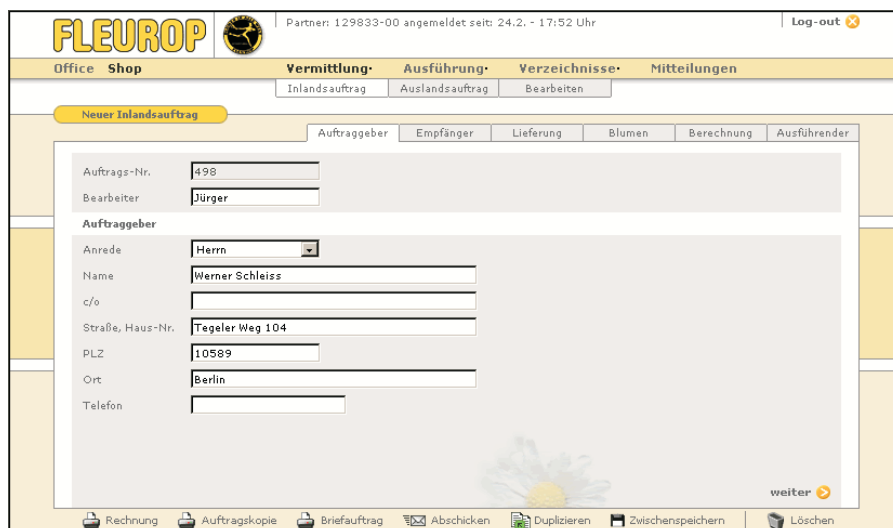
Das System ermittelt anschließend ein Fleurop-Geschäft in der Nähe des Empfängers und übermittelt den Auftrag an den ausgewählten Partner. Zeitnah verrechnet das R/3-System den Auftrag zwischen dem vermittelnden Floristen, der den Preis des Blumengrußes mit seinem Kunden vereinbart hat, und dem ausführenden Floristen, der für seine Lieferung an den Empfänger bezahlt werden muss. Im R/3-System lassen sich für jeden Fleurop-Geschäftsinhaber individuelle Listen mit den von ihm bevorzugten Partnern anlegen. Diese Listen werden bei der automatischen Auswahl der Lieferanten berücksichtigt.

Zu jedem Auftrag gehören bestimmte Informationen wie Liefertermin, Artikelbeschreibung, Grußkarte, Adresse von Auftraggeber und Empfänger. Ergänzende Mitteilungen lassen sich hinzufügen. Alltägliche Standardfälle deckt das System genauso ab wie individuelle Kundenwünsche, z.B. ein Blumenstrauß mit einer Flasche Champagner, der zu einer bestimmten Uhrzeit auf der Bühne eines Theaters zu überbringen ist.

Alle Floristen erhalten tagesaktuelle Übersichten über vermittelte und ausgeführte Aufträge mit umfangreichen statistischen Auswertungen und können Bedarfs- und Werbeartikel online bestellen. Außerdem kann die Zentrale mit allen Mitgliedern direkt kommunizieren, z.B. Multimedia-Informationen über aktuelle Marketing-Maßnahmen bereitstellen. Das Portal wurde um eine WAP-Anwendung erweitert, die den Verkaufstresen des Fleurop-Online-Stores bis aufs Handy verlängert.

### Prozess- und Kostenvorteile

- beschleunigte Auftragsvermittlung und -verrechnung
- Kostensenkung durch Online-Vermittlung
- automatische Weitergabe und Abrechnung aller Aufträge
- Partnerbindung durch aktuelle und komfortable Informations- und Prozess-Services
- Optimierung der betriebswirtschaftlichen Abläufe durch zentralisierte Funktionen
- Verlängerung des Verkaufstresens bis auf das Handy des Kunden



Condat AG  
Alt-Mosbit 91 d  
10559 Berlin  
www.condat.de

Jo van Nouthuysb  
T +49 30 3949-0  
jo.van.Nouthuys@condat.de

