

Arbeit von Verbänden effektiv gestalten

Portalsystem für Verbände



Ein Internetauftritt ist für einen Verband heute selbstverständlich. Zur Erhöhung der Mitgliederbindung und zur Bewältigung der zunehmenden Flut von Informationen genügt er jedoch oftmals nicht mehr den Ansprüchen. Ein moderner Verband muss zum Marketing- und Lobbyingprofi werden und seinen Mitgliedern über das Internet auch entsprechende Services bieten. "Mehr und bessere Kommunikation kann auch einen negativen Mitgliedertrend stoppen" (aus: Verbändereport Verband & Kommunikation, 09/2005).



 Innovationsstrategien
und Wissensmanagement
BDI **initiativ**

Dementsprechend werden Webseiten von Verbänden vor allem dann genutzt, wenn sie auch konkrete Informations- oder Prozessbedürfnisse befriedigen können. Moderne Verbände sprechen daher heute auch nicht mehr von ihrer Website oder von ihrem Internetauftritt. Sie laden externe Partner, Mitglieder und die Öffentlichkeit zu einem Besuch auf das eigene Internet-Portal ein und motivieren zur Mitarbeit durch die mögliche Teilnahme an z.B. Gremien- und Diskussionsforen. Ideal ist es, wenn mit dem Portal auch die Mitarbeiter im Verband in ihrer Arbeit unterstützt werden können. Condat bietet speziell für Verbände eine beim VdTÜV und BDI erprobte Lösung (V-Portal) an, die die Kernaufgaben und -prozesse von Verbänden sowohl nach innen, als auch nach außen effektiv unterstützt und Schritt für Schritt aufgebaut werden kann.

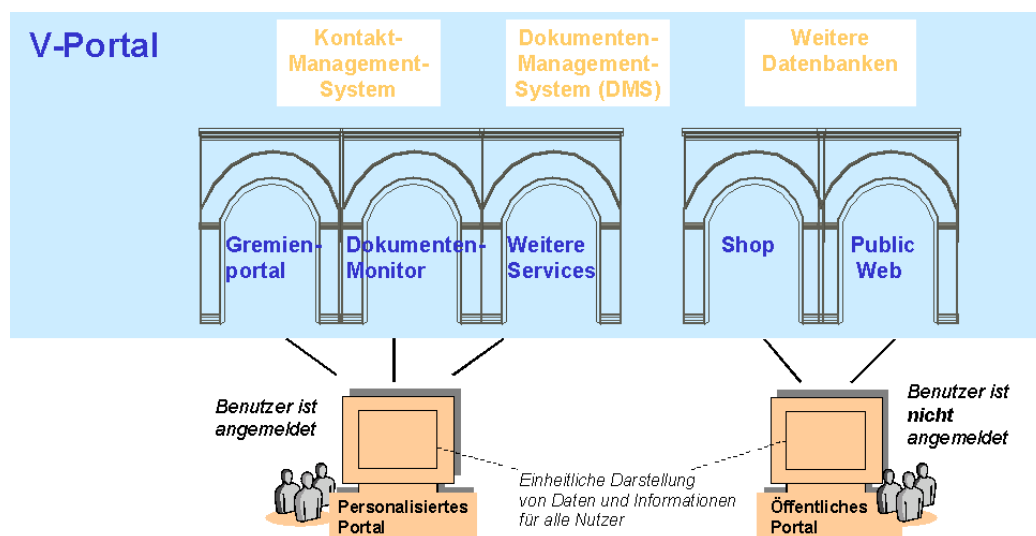
Modulares Portalsystem für Verbände (V-Portal)

Die von Condat entwickelten Module ergeben in der Summe ein Portalsystem zur Unterstützung aller zentralen Aufgaben in Verbänden, wie die Bereitstellung und den Austausch von Informationen, die laufende Präsenz gegenüber der Öffentlichkeit, die spezifische interne und externe Gremien- und Fachgruppenarbeit, die Aus- und Weiterbildung, die gutachterlichen Leistungen und den Vertrieb von eigenen Publikationen.

Das besondere am V-Portal ist, dass es für die einzelnen Aufgaben von Anfang an eine durchgängige Prozessoptimierung ohne Medienbrüche ermöglicht - zum Beispiel von einem ersten Konzeptentwurf, über seine interne und anschließend externe Diskussion und Abstimmung bis hin zur Bereitstellung seiner endgültigen Fassung an geeigneter Stelle im Portal. Durch diese ganzheitliche Prozesssicht bewirkt der Einsatz des Portalsystems eine effiziente und kostenschonende Verbandsarbeit.

Das V-Portal beruht auf dem Content-Management-System (CMS) Plone und der reibungslosen Integration mit bestehenden Datenbanken im Verband, vor allem jedoch mit der Integration eines Dokumenten-Management-Systems (DMS).

Das Plone-CMS ist ein bewährtes Open-Source-Produkt und lässt sich vom Erscheinungsbild her beliebig anpassen. Plone ermöglicht es auch, dass sich das V-Portal oder seine einzelnen Module problemlos in bestehende Web-Auftritte integrieren und an diese angleichen lassen, unabhängig davon, ob bereits ein DMS oder ein anderes CMS im Einsatz sind. Die optische Gestaltung und das Layout des Portals können somit von außen vorgegeben werden. Das V-Portal ist bereits beim Verband der TÜV (VdTÜV) sowie beim BDI erfolgreich im Einsatz.



Das Fundament des Systems

Dokumenten-Management und Benachrichtigungsfunktionalität

Steht ein Dokument im V-Portal zur Diskussion, zum Kauf oder Download bereit, sind die verbandsinternen Arbeiten, die vor der Bereitstellung erfolgten, nicht erkennbar. Jedoch ist klar, dass es zu den bereitgestellten Dokumenten in der Regel mehrere Vorgänger-Versionen gibt und sie vor ihrer Bereitstellung von mehreren Personen diskutiert und geprüft wurden. Hierzu ist oftmals auch der Kontext eines Dokuments zu anderen Dokumenten von Interesse. Die Dokumente müssen schnell wieder gefunden und einige sogar länger archiviert werden. Die effektive Unterstützung all dieser Prozesse erfolgt durch ein professionelles DMS, das bereits die interne Verbandsarbeit optimiert und somit automatisch eine sichere, zeitnahe und hoch qualitative Bereitstellung verlässlicher Infos per Mausklick in das V-Portal ermöglicht. Jedoch ist das nicht alles: Die Beschreibung und Klassifizierung der Dokumente im DMS werden an das Portalsystem weitergereicht und ermöglichen dort detaillierte Sichten und granulare Suchen.

Der Verband muss mit seinen Services die unterschiedlichen Interessenten zielgerichtet ansprechen.

Externe Partner, Mitglieder und auch eigene Mitarbeiter wollen nur die Informationen in ihrem E-Mail-Eingang finden, die sie interessieren und benötigen - jede überflüssige Information raubt Zeit und erzeugt Unmut. Daher nehmen Art und Möglichkeiten von Benachrichtigungen im V-Portal einen hohen Stellenwert ein. Der Portal-Nutzer legt selbst die Themenschwerpunkte fest, die ihn interessieren und erhält somit nur maßgeschneiderte Infos. Dabei entscheidet er auch, ob er sich täglich, wöchentlich oder monatlich über Neuigkeiten informieren lassen möchte (Pull-Prinzip). Das entsprechende Recht im V-Portal vorausgesetzt, können jedoch auch gezielt Benachrichtigungen in Form von E-Mails verschickt werden (Push-Prinzip), wie z.B. von Gremienmitgliedern.

Integration von Mitgliederdaten

Vorhandenes Wissen auch im Portal nutzen

Die Aktualität von Mitgliederdaten ist ein absolutes Muss für eine effiziente Verbandsarbeit. Zum einen versteht man hierunter mittlerweile weitaus mehr als nur die reinen Adressdaten. Zum anderen müssen die Daten für Einladungen, Beraterrecherchen, (Fach-)Gremienarbeit, Benachrichtigungen etc. immer aktuell und valide zur Verfügung stehen. Eine doppelte Haltung dieser Daten sowohl in einem Kontaktmanagementsystem als auch im Portalsystem verursacht mehr Kosten, zusätzlichen Aufwand und unter Umständen auch Widersprüche.

Um dies zu verhindern, kann das V-Portal auf vorhandene Kontaktmanagementsysteme zugreifen. Jedoch ist Condat hinsichtlich der Einbindung von anderen Anwendungen nicht festgelegt. Wir bieten die Integration aller DB-basierten Systeme und Anwendungen in

unser Portalsystem an.

In das V-Portal wurde das Kontaktmanagementsystem ZAM[®] Zentrales Adressmanagement der Dr. Lauer & Karrenbauer GmbH integriert. Die Daten von ZAM[®] und die des Portalsystems werden hierbei in beide Richtungen laufend synchronisiert. Weiterer Vorteil ist auch die bereits vorhandene Schnittstelle zwischen ZAM[®] und Dokumenten-Management-Systemen, wie zum Beispiel zu ELOprofessional der ELO Digital Office GmbH. So kann der DMS-Nutzer beispielsweise die gesamte Korrespondenz zu einem Kontakt recherchieren oder sich zu einem Dokument im Archiv den aktuellen Kontakt anzeigen lassen.

Weitere Services des V-Portals

Experten-Communities und E-Learning

In Experten-Communities können Mitglieder Erfahrungen austauschen sowie Fragen stellen und beantworten. Moderiert werden die Foren von Mitarbeitern des Verbandes oder externen Partnern. Sie stellen Kontakte her, managen den Wissensaustausch und stellen sicher, dass keine Frage unbeantwortet bleibt. Mit den Experten-Communities werden den Mitgliedern somit laufend Informationen in hoher und aktueller Qualität und qualifizierte Antworten zu ihren Fragen garantiert.

Aus- und Weiterbildung ist für viele Verbände eine wichtige Aufgabe zur Verwirklichung ihrer satzungsgemäßen Ziele. Ausbildung und Zertifizierung erfolgen oftmals in eigenen Bildungszentren. Als ein weiteres nahtloses Modul des Portalsystems bietet Condat hierfür moderne E-Learning-Lösungen an, die Weiterbildung im klassischen

Seminar mit E-Learning verbinden, das zu jeder Zeit an jedem Ort, am Schreibtisch oder auch mobil möglich ist.

Der Informationsbereitstellung für die Mitglieder und externen Partner sind keine Grenzen gesetzt - je schneller und gezielter, desto besser. So plant der VdTÜV als nächstes Serviceangebot, Lösungen für ein modernes E-Lobbying zu entwickeln, um in der Vernetzung mit politischen Entscheidungsträgern völlig neue Wege zu gehen. Gute Verbandsarbeit bedeutet eben auch, Consultant bei teilweise sehr komplexen politischen Entscheidungsprozessen zu sein. Dann heißt es, die Zielthemen, seien sie politischer, wissenschaftlicher oder technischer Natur, zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Adressaten zu bringen.

Setzen Sie auf den Condat-Effekt

Das perfekte Zusammenspiel von Erfahrung und Innovation

Als Lösungsanbieter und Systemintegrator agiert Condat seit 25 Jahren erfolgreich am Markt. Wir beraten Sie strategisch, analysieren die Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens und konzipieren in enger Zusammenarbeit mit Ihnen maßgeschneiderte IT-Anwendungen. Dabei setzen wir auf ein durchgängiges Serviceangebot: von der Beratung und Projektleitung über die Entwicklung und Implementierung bis hin zur Anwenderschulung und umfassenden Support. Neben dem Bereich der Unternehmensportale besitzt Condat auch auf den Gebieten Mobile Applikationen, SAP und Navision Erfahrungen und Lösungskompetenz.

Kontakt

Condat AG
Alt-Moabit 91 d
D-10559 Berlin
Tel.: +49.30.3949-1116
Fax: +49.30.3949-1300
verband-info@condat.de
www.condat.de

