



Smart Health Solution

**Mitarbeiterportale und -Apps
für Kliniken und Krankenhäuser**

smart. digital. condат.

Mit einer motivierten Belegschaft zur besseren Versorgung



Eine **transparente und interaktive Kommunikation** zwischen Leitung und Belegschaft Ihres Hauses ist der Grundstein für eine effiziente und wertschätzende Zusammenarbeit. Sie leistet einen zentralen Beitrag zur **Erhöhung der Mitarbeitermotivation** und unterstützt eine **optimale, patientenzentrierte Versorgung**. In Zeiten von anhaltender Personalknappheit und hoher Fluktuation haben **Digitalisierungsprojekte** im Bereich der Mitarbeiterkommunikation das Potenzial, Sie beim Halten von wertvollen Arbeitskräften zu unterstützen.

Das Mitarbeiterportal: Ihre zentrale Informationsdrehscheibe

Auf der Basis unserer Digitalisierungsplattform **Smart Health Solution** stellen wir Ihnen ein Mitarbeiterportal bereit, das alle wichtigen **Kommunikations- und Interaktionsprozesse** sowie die Umsetzung zeitgemäßer, digitaler Self-Service-Angebote in Ihrem Haus unterstützt. Der Zugriff ist per Browser oder App von überall, zu jeder Zeit und auf jedem Gerät möglich.

Die Vorteile im Überblick

Besser informieren

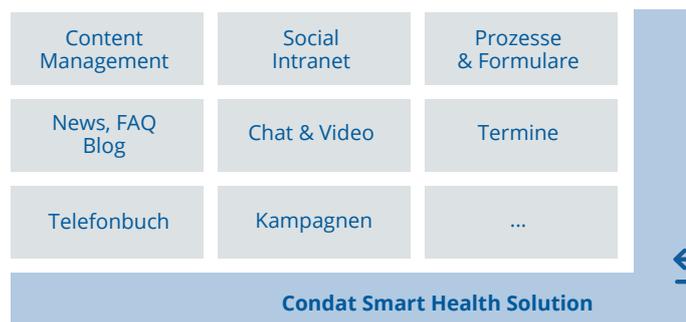
Stellen Sie Ihren Mitarbeitern arbeitsbezogene Informationen proaktiv und zielgruppengenaue bereit und entlasten Sie Ihre Verwaltung und Leitung von zeitintensiver Einzelkommunikation.

Interaktion fördern

Schaffen Sie schnelle, sichere und datenschutzkonforme Kommunikationsmöglichkeiten und geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich mit Ihren Ideen einzubringen und mit Kollegen zu vernetzen.

Prozesse automatisieren

Geben Sie Ihren Mitarbeitern zeitgemäße Self-Services an die Hand, mit denen sie viele Anträge und Anfragen digital stellen können: Rund um die Uhr, am Rechner oder auf dem Smartphone.



Drittsysteme (HR, Zeiterfassung...)

Personalabteilung, Verwaltung

Dr. Andreas Goepfert
Geschäftsführer Städtisches Klinikum Braunschweig gGmbH

„In Krisenzeiten und darüber hinaus ist schnelle und zielgerichtete Kommunikation absolut essentiell, sowohl in Richtung Patient als auch Mitarbeiter. Das gemeinsam mit Condac eingeführte Mitarbeiterportal hilft uns, unsere Ressourcen so gut wie möglich zu nutzen und vor Überlastung zu schützen.“



Ausgewählte Features des Mitarbeiterportals



Content Management

Die schnelle Bereitstellung von Informationen ist die zentrale Aufgabe eines Mitarbeiterportals. Eine intuitive Navigation und intelligente Suchfunktionen unterstützen Ihre Mitarbeiter beim Finden von Inhalten. Das Content Management des Portals macht das Erstellen und Aktualisieren von Inhalten einfach und passt das Layout an jedes Endgerät an.



News, FAQ, Blog

Um definierte Zielgruppen in Ihrer Belegschaft schnell und effizient mit Updates zu versorgen, können im Mitarbeiterportal häufig gestellte Fragen (FAQ) erfasst und Echtzeit-Newsicker veröffentlicht werden. So kann sichergestellt werden, dass alle Mitarbeiter auch ohne Nachfrage auf dem gleichen Informationsstand sind.



Social Intranet

Den privaten Austausch zwischen Mitarbeiter:innen als Teil des eigenen Serviceangebotes zu etablieren bietet große Vorteile. Es erleichtert der Belegschaft das Knüpfen von sozialen Kontakten und schafft ein Wir-Gefühl, das einen wertvollen Beitrag zur Mitarbeiterzufriedenheit leistet. Gleichzeitig ermöglicht es Ihren Leitungsebenen, Konflikthemen früh zu erkennen, aufzugreifen und Abhilfe zu schaffen.



Chat & Video

Die datenschutzkonforme Echtzeitkommunikation zwischen Mitarbeitern ist wichtig, wenn eine schnelle und persönliche Abstimmung erforderlich ist. Das Mitarbeiterportal bietet eine sichere Chatfunktion, die auf jeder Endgeräteklasse von Laptop bis Smartphone nutzbar ist. Auch das Führen eines Videotelefonats mit mehreren Teilnehmern ist möglich.



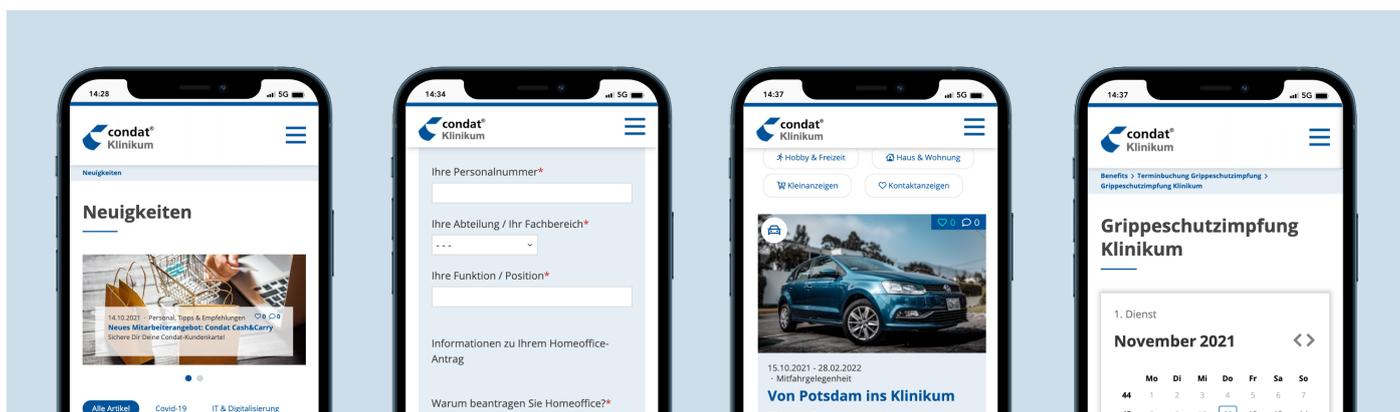
Prozesse & Formulare

Egal ob Überlastungsanzeigen oder Anforderung von Pool-Mitarbeitern - zahlreiche Prozesse können in die papierlose Welt übertragen werden. Mit der Workflow-Engine des Mitarbeiterportals setzen Sie schnell und einfach individuelle Freigabe- und Bearbeitungsprozesse um. Für jeden Workflowschritt können dabei frei konfigurierbare Formulare erstellt und eingebunden werden.



Termine

Das einfache und schnelle Buchen von Terminen als Self-Service über das Mitarbeiterportal spart Zeit und Ressourcen. Egal ob Kantinenplatz, Impftermin oder Sprechstunde beim Betriebsrat - die Terminbuchung über das Portal erleichtert den Überblick, macht Telefonate unnötig und erlaubt die Änderung und Stornierung online oder per App. Auf Wunsch sogar mit SMS-Reminder.



Condat. Ihr Partner für Digitalprojekte im Krankenhaus.



In Zeiten von **Personalmangel und steigendem Kostendruck** müssen Krankenhäuser effizienter arbeiten, ohne dass die Versorgungsqualität leidet. Gleichzeitig erwarten Bewerber, Mitarbeiter und andere Zielgruppen zeitgemäße Kommunikations- und Interaktionsangebote, die sie aus anderen Bereichen gewohnt sind. Der Schlüssel zum Erfolg: Die **umfassende, integrierte Digitalisierung** von Informationswegen, Prozessen und Interaktionen.

Mit der **Smart Health Solution** stellen wir Ihnen eine **ausgereifte, cloudbasierte Digitalisierungsplattform** bereit, die mit zahlreichen individuell kombinierbaren Modulen die **Abbildung und Unterstützung einer Vielzahl an Prozessen und Anwendungsfällen** ermöglicht. Die Bandbreite an Einsatzbereichen reicht von der Bereitstellung umfangreicher Mitarbeiterportale und -Apps über die Nutzung als integriertes, digitales Bewerbermanagementsystem bis zum Tool für das Projekt- und Change Management. Das integrierte, generische **Workflowmanagement** erlaubt die **Digitalisierung und Steuerung beliebiger Prozesse** vom Verbesserungsvorschlag bis zur Überlastungsanzeige.

Zu unseren Healthcare-Kunden gehören u.a. das Städtische Klinikum Braunschweig, Charité, Klinikum Stuttgart, Carl-Thiem-Klinikum Cottbus und die Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW).



Wir sind zertifizierter IT-Dienstleister für KHZG-Projekte!

Bund und Länder fördern Digitalisierungsprojekte in 2021 **mit bis zu 4,3 Mrd. Euro**. Als **zertifizierter IT-Dienstleister nach §21 KHSFV** unterstützen wir Sie mit unserem **Multiprojektmanagement** auf Basis der **Condat Smart Health Solution** bei der erfolgreichen Umsetzung.

Ihr Ansprechpartner:

Tobias Hildebrandt
Tel. +49 (30) 3949 0
tobias.hildebrandt@condat.de

Condat AG
Alt-Moabit 91d
10559 Berlin
condat.de



Download
als PDF

