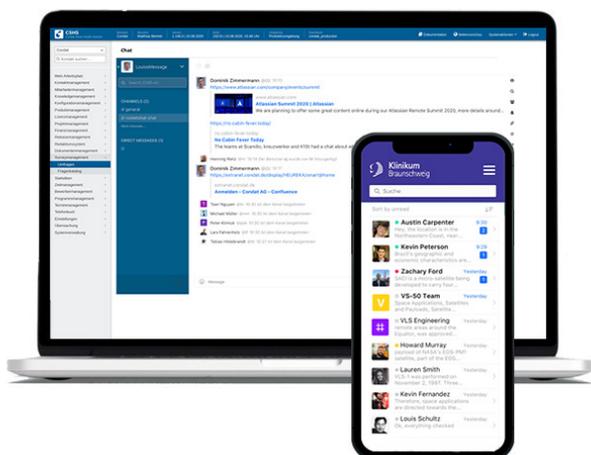


Smart Health Solution /FastFactSheet

Chats & Calls



- ✓ **Direkte Echtzeitkommunikation**
- ✓ **(Video)-Anrufe von jedem Gerät**
- ✓ **Sichere Datenübertragung**

Die direkte Echtzeitkommunikation zwischen Mitarbeitern ist wichtig, wenn eine schnelle Abstimmung erforderlich ist. Heute läuft ein großer Teil dieser zeitkritischen Kommunikation über Telefonate und persönliche Gespräche, und ist damit zeitaufwändig und nicht protokollierbar. Leistungsfähiger und vielseitiger einsetzbar sind digitale Messenger-Anwendungen, die persönliche Gruppen- und Einzelchats sowie Anrufe mit und ohne Videoübertragung ermöglichen.



Das **Chats & Calls-Modul** der **Smart Health Solution** bietet Mitarbeitern eine sichere Chatfunktion zwischen Einzelpersonen und in Gruppen, die auf jeder Endgeräteklasse von Laptop bis Smartphone direkt nutzbar ist. Auch das Starten eines (Video)-Anrufs mit zwei oder mehreren Teilnehmern ist möglich und ersetzt so in vielen Fällen das klassische Telefonat. Die Kommunikation über das Modul wird verschlüsselt übertragen und ist somit auch für den Austausch sensibler Informationen geeignet.

Die Chat-Funktion des Moduls enthält eine Vielzahl nützlicher Features wie etwa die Strukturierung von Gesprächen in Kanälen, öffentlichen und privaten Räumen und 1:1-Konversationen und einen integrierten Sharing von Dateien. Neue Nachrichten werden auf Wunsch direkt per Push-Nachricht signalisiert oder an eine E-Mail-Adresse weitergeleitet. In Video-Calls stehen u.a. ein begleitender Chat, eine in größeren Runden hilfreiche „Hand heben“-Funktion sowie eine integrierte Bildschirmfreigabe bereit.

- In Echtzeit direkt kommunizieren
- Chats in Kanälen, Räumen & 1:1
- @Erwähnung für direkte Ansprache
- Einfacher Austausch von Dateien
- Beiträge zitieren und kommentieren
- (Video)-Call 1:1 oder in größerer Runde
- Integrierte Bildschirmfreigabe
- Suchfunktion über alle Chats
- Mit jedem Endgerät nutzbar
- Sichere, verschlüsselte Datenübertragung

Ihr Ansprechpartner

Tobias Hildebrandt | Tel. +49 (30) 3949-0 | tobias.hildebrandt@condat.de | condat.de

