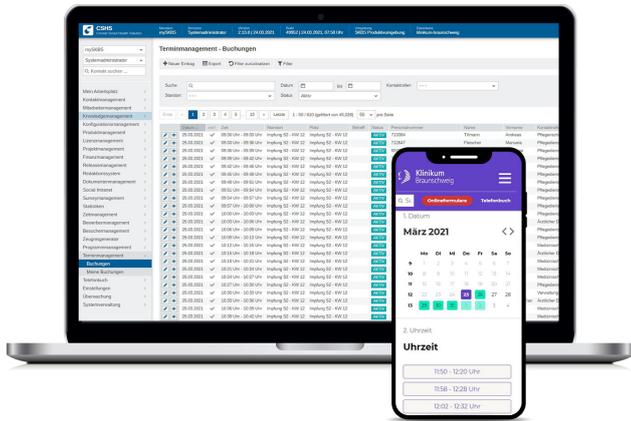


# Smart Health Solution /FastFactSheet Terminmanagement



- ✓ Einfache Online-Terminvereinbarung
- ✓ Schnell & flexibel konfigurierbar
- ✓ Mit E-Mail-Integration

Die Buchung von Terminen ist in verschiedenen, auch nicht behandlungsnahen Kontexten im Krankenhaus ein Standardprozess. Von der Vereinbarung eines Beratungstermins beim Betriebsrat bis zur Reservierung eines Besuchszeitfensters für Angehörige müssen Kapazität und Nachfrage in Einklang gebracht und kommuniziert werden. Analoge Termin-Abstimmungen per Telefon oder direktem Vorgesprechen binden häufig noch immer wertvolle Mitarbeiterressourcen.



Das **Termin-Modul** der **Smart Health Solution** stellt alle Funktionen bereit, die für eine effiziente Online-Vereinbarung und -Steuerung von Terminen benötigt werden. Alle gebuchten Termine werden umgehend per E-Mail bzw. optional per SMS bestätigt und gleichzeitig im System reserviert und in die Kapazitätsberechnung einbezogen. Die Änderung und Stornierung von Terminen ist ebenfalls möglich, und kann bei einer Verknüpfung mit dem CRM-Modul der Lösung bequem online erfolgen.

Die Ausgestaltung der Terminbuchung ist flexibel an den jeweiligen Einsatzbereich anpassbar und kann mit individuell konfigurierbaren Formularen genutzt werden. Freie Termine sind in einer Kalenderansicht sofort erkennbar und intuitiv buchbar. Eine integrierte Export-Funktion ermöglicht bei Bedarf weiterhin eine analoge Terminbearbeitung und stellt sicher, dass Nachweispflichten in bestimmten Kontexten eingehalten werden können.

- Termin schnell und einfach vereinbaren
- Konfigurierbare Formulare je Termin
- Alle gebuchten Termine in einer Übersicht
- Termine im Backend reservieren
- Anlage von Einzeltermin und Serien
- E-Mail-Bestätigung nach Buchung
- Mit Benutzerkonten verknüpfbar
- Optionale SMS-Reminder
- Export aller Termine und Formularangaben
- DSGVO-konforme Datenhaltung

## Ihr Ansprechpartner

Tobias Hildebrandt | Tel. +49 (30) 3949-0 | tobias.hildebrandt@condat.de | condat.de

