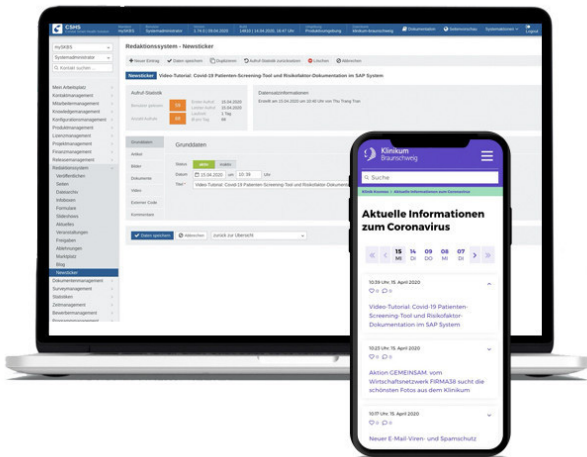


# Smart Health Solution /FastFactSheet Newsticker



- ✔ Echtzeit-Informationen publizieren
- ✔ Beliebige Inhalte einbinden
- ✔ Interaktive Beteiligungsmöglichkeiten

In dynamischen Situationen und Krisen besteht in einer Einrichtung häufig der Bedarf, dringende Meldungen und Lage-Updates für eine maximale Sichtbarkeit als Echtzeit-Ticker zu veröffentlichen. Auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass unterschiedliche Zielgruppen (Mitarbeiter, Patienten, Besucher etc.) auf dem gleichen, aktuellen Informationsstand sind und sich an neue Regeln und Anweisungen halten.



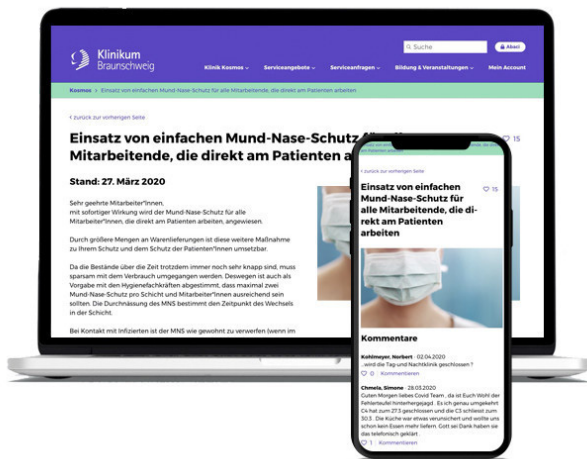
Das **Modul Newsticker** ist nahtlos in das Content Management der **Smart Health Solution** integriert und kann für die schnelle und einfache Publikation von Ticker-Nachrichten genutzt werden. Meldungen können beliebig gestaltet und mit Videos, Bildern und Downloads angereichert werden. Ebenfalls möglich ist die direkte Einbindung von HTML-Code. Für Interaktion sorgen Features wie die Erstellung einfacher Umfragen und die integrierte, moderierte Kommentarfunktion.

Mitarbeitern kann per Klick die Möglichkeit gegeben werden, dauerhaft oder temporär Newsticker-Meldungen zu erstellen, ohne sie in die Redaktionsprozesse für die Erstellung von regulärem Content einbinden zu müssen.

- Schnell informieren im Ticker-Format
- Zielgruppenindividuelle Updates
- Dokumente bereitstellen
- Bilder und Videos einbinden
- Externen HTML-Content integrieren
- Suchfunktion über alle News
- Umfangreiche Sortierfunktion
- Einfache Umfragen erstellen
- Moderierte Kommentarfunktion
- Integrierte Aufrufstatistik

## Ihr Ansprechpartner

Tobias Hildebrandt | Tel. +49 (30) 3949-0 | tobias.hildebrandt@condat.de | condat.de



- ✓ Meinungen teilen
- ✓ Interaktion fördern
- ✓ Reichweite erhöhen

Neben der Gestaltung Ihrer regulären Online-Auftritte haben viele Häuser ein Bedürfnis dafür entwickelt, Informationen und Meinungen häufiger und persönlicher mit ihren Zielgruppen im Netz zu teilen und zu diskutieren. Mit einem Blog als virtuellem, öffentlichen Tagebuch, das von einer Person, einer Abteilung oder wechselnden Mitarbeitern fortgeschrieben wird, kann Distanz in der Ansprache abgebaut und Interaktion gefördert werden.

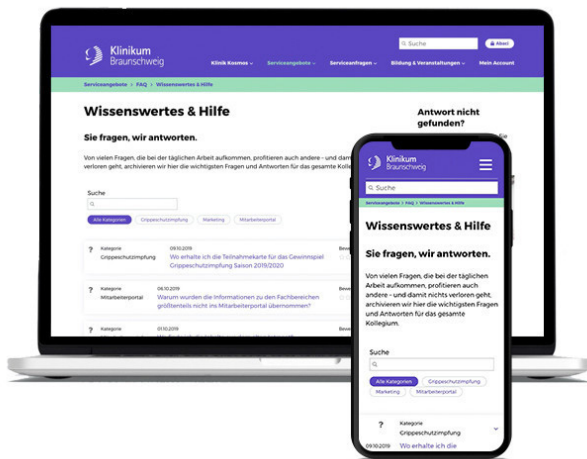


Das **Blog-Modul** ist nahtlos in das Content Management der **Smart Health Solution** integriert und kann für die schnelle und einfache Publikation von Beiträgen genutzt werden. Artikel können beliebig gestaltet und mit Videos, Bildern und Downloads angereichert werden. Auch die Übernahme von vorhandenen Inhalten aus anderen Modulen ist möglich. Für Interaktion sorgen Features wie die Erstellung einfacher Umfragen und die integrierte, moderierte Kommentarfunktion.

Mitarbeitern kann per Klick die Möglichkeit gegeben werden, dauerhaft oder temporär mit Beiträgen am Blog mitzuwirken, ohne sie in die Redaktionsprozesse für die regulären Online-Auftritte einbinden zu müssen.

- Meinungsbeiträge schnell teilen
- Bilder und Videos einbinden
- Dokumente bereitstellen
- Einordnung in Kategorien
- Zeitgesteuerte (De-)Publikation
- Definition von Highlight-Beiträgen
- Inhalte aus anderen Modulen einbinden
- Umfragen erstellen
- Moderierte Kommentar-Funktion
- Integrierte Aufrufstatistik

# Smart Health Solution /FastFactSheet KnowledgeManagement



- ✓ Wissen zentral speichern
- ✓ Online-Hilfe bereitstellen
- ✓ Mit FAQs Anfragen reduzieren

In den IT-Systemen einer Einrichtung werden unglaubliche Mengen an Wissen vorgehalten. Von aktuellen Leitlinien über Schulungsmaterial bis zu Patienteninformationen - jede Klinik und jede Station sammelt vielfältige Informationen, häufig noch in lokal abgelegten PDFs, Excel-Sheets und Word-Dokumenten. Um das Finden von benötigtem Wissen zu beschleunigen und wertvolle Personalressourcen zu entlasten, ist ein zentraler Wissensspeicher unerlässlich.



Mit dem Modul **KnowledgeManagement** der **Smart Health Solution** wird Wissen aus den unterschiedlichsten Themenbereichen zentral und strukturiert abgelegt. Hat eine Station z.B. hilfreiche Anleitungen zu technischem Equipment verfasst, profitiert das ganze Haus von dem neuen Wissen, etwa in Form einer leicht erstellbaren Online-Hilfe. Ein zentraler Wissensspeicher beendet mehrfache die Datenhaltung und sorgt dafür, dass wichtige Informationen schnell, einfach und überall abrufbar sind.

Ein zentrales Instrument zur Verbesserung des Informationsflusses bei gleichzeitiger Reduzierung von Anfragen zu vorhandenem Wissen ist die Nutzung von FAQs, d.h. der Bereitstellung von Antworten zu häufig gestellten Fragen. Im KnowledgeManagement der Smart Health Solution können beliebig viele Frage-Antwort-Kombinationen erstellt und miteinander verknüpft werden. Eine Tagging-Funktion unterstützt den Nutzer beim Auffinden von spezifischem Wissen und erlaubt ihm über eine Feedback-System die direkte Bewertung der abgerufenen Inhalte.

- Wissen an einem Ort zentralisiert
- Schnelle und einfache Wissenserfassung
- Gliederung in Wissenskategorien
- Präsentation als Hilfe, Meldung, FAQ
- Dokumenten-Upload
- Tagging mit passenden Suchbegriffen
- Verschiedene Bewertungsfunktionen
- Ausspielen auf Websites und Intranets
- Zeitgesteuerte (De-)publikation
- Integrierter Freigabeprozess

## Ihr Ansprechpartner

Tobias Hildebrandt | Tel. +49 (30) 3949-0 | tobias.hildebrandt@condat.de | condat.de

