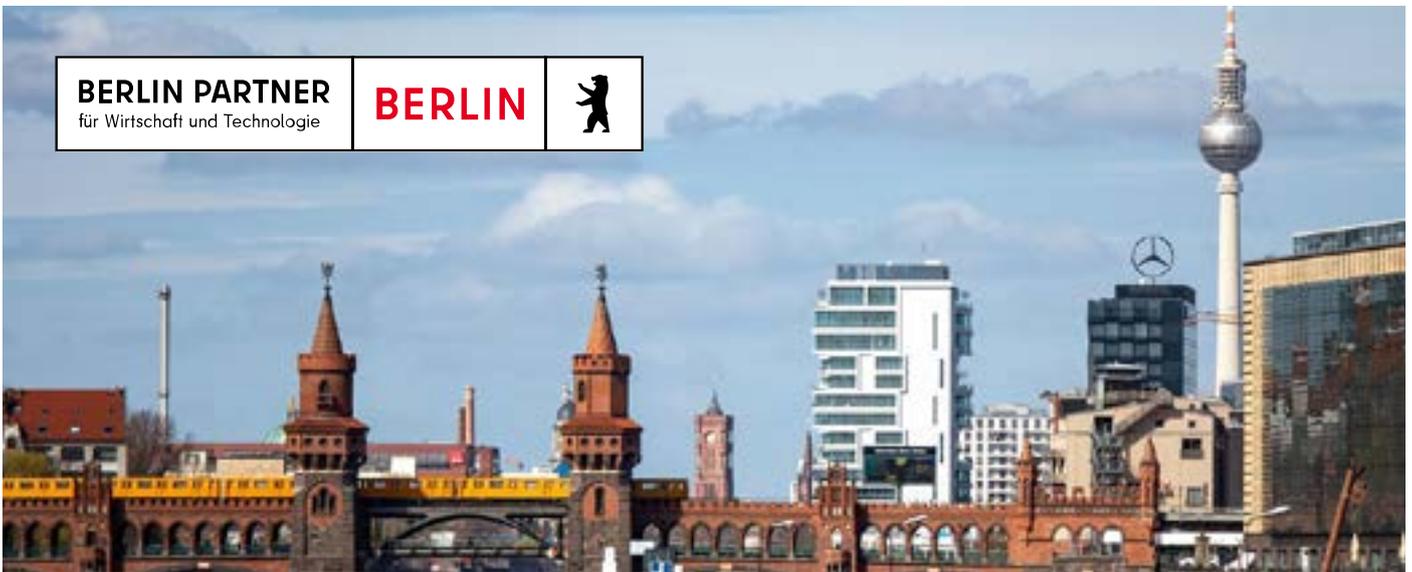


BERLIN PARTNER
für Wirtschaft und Technologie

BERLIN



Condat Success Story | Berlin Partner

Partnermanagement auf neuem Fundament

Aktives Networking lebt von kontinuierlichem Austausch, der parallel zu Vor-Ort-Formaten zunehmend auch online oder hybrid stattfindet. Die Corona-Pandemie mit abgesagten Messen und Veranstaltungen hat diesem Trend zusätzlichen Schub verliehen. Um die Zusammenarbeit in seinem Partnernetzwerk noch effizienter, interaktiver und partizipativer zu gestalten, setzt **Berlin Partner** seit Anfang 2021 auf ein leistungsfähiges Online-Portal von Condat. Mit dem Headless CMS von Magnolia verfügt es über eine zeitgemäße technische Basis und setzt als eine der ersten Berlin-Websites das aktuelle Design-Konzept „Wir.Berlin“ der Hauptstadt um.

Mit dem Portal publiziert Berlin Partner flexibel und intuitiv neue Inhalte und erlaubt den Nutzer:innen einen performanten, responsiven Zugriff auf Informationen mit allen Endgeräten und Browsern. Durch die Integration der Suchmaschinenplattform Condat Search Appliance verfügt das Partnerportal über eine leistungsstarke, personalisierte Suchmöglichkeit und erzeugt Übersichtsseiten dynamisch aus dem Suchergebnis. Um die Kontaktdaten der registrierten Nutzer:innen für die Veranstaltungsplanung nutzen und im Portal pflegen zu können, wurde das hauseigene CRM-System nahtlos in die Lösung integriert. Ebenfalls implementiert wurde das Tool Matamo für ein DSGVO-konformes Usertracking. Im Zuge der Einführung standen eine umfangreiche Migration und Bereinigung von Daten aus dem Altsystem, ein komplettes Redesign des Site-Layouts sowie die Definition und Umsetzung eines zeitgemäßen User Experience-Konzepts auf der Projekt-Agenda.

Die Projekt-Highlights im Überblick

★ Funktionen

- Performantes Headless CMS
- Leistungsstarke Suche und Personalisierung
- Integrierte Veranstaltungsplanung
- CRM-Anbindung und Usertracking

🔧 Dienstleistung

- Umfangreiche Datenmigration
- Bereinigung von Altdaten
- Komplettes Redesign
- Anpassung an CI des Landes Berlin

Das Ergebnis: Hohe Zufriedenheit auf allen Seiten

Seit dem Go-Live Anfang 2021 nutzen die Ansprechpartner:innen der aktuell registrierten Partnerorganisationen das neue Portal, um Veranstaltungen zu buchen und einzustellen, ihr Unternehmensprofil zu pflegen und News zu veröffentlichen. Laut ersten, internen Erhebungen sind die Anwender:innen sehr zufrieden mit der Usability des Portals und geben Bestnoten für das zeitgemäße Layout und die integrierte Suche.

Die eingeführte Lösung wird laufend agil weiterentwickelt und erhält regelmäßig neue Zusatzfunktion wie eine erweiterte Suche und verbesserte Personalisierungsmöglichkeiten von News und Veranstaltungen. In Planung ist darüber hinaus die Einführung einer intelligenten Matchmaking-Funktion auf der Basis des semantischen Empfehlungstools Smart Media Engine von Condat.



„Die Zusammenarbeit mit Condat lief reibungslos - und das vom ersten Treffen bis zum Go Live. Wir sind mit dem neuen Partnerportal rundum zufrieden und sehen uns damit für weitere Ausbaustufen und neue Funktionen bestens gerüstet. Dank der ausgeprägten Design-Kompetenz im Condat-Team gilt das Portal gelungenes Beispiel für die neue Online-Identität des Landes Berlin - darauf sind wir stolz.“

Sandy Stegemann-John, Key Account Managerin

Über Berlin Partner

Die Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH bietet seit 1994 Wirtschafts- und Technologieförderung für Unternehmen, Investoren und Wissenschaft in Berlin. Zahlreiche Fachexperten bilden mit maßgeschneiderten Services und Vernetzung zur Wissenschaft ein optimales Angebot, um Innovations-, Ansiedlungs-, Expansions- und Standortsicherungsprojekte zum Erfolg zu führen. Hinter Berlin Partner stehen der Senat des Landes Berlin und über 230 Unternehmen und Wissenschaftseinrichtungen.

Über Condat



Condat unterstützt Kunden im Gesundheitswesen und Medienbereich sowie Verbände und Organisationen der öffentlichen Hand bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsmodelle mit innovativen Lösungen zum Management von Content, Daten und Prozessen.

Der Berliner Portal-Spezialist entwickelt leistungsfähige Content Hubs und Digitalisierungslösungen, die Nutzer:innen nachhaltig binden und einen einheitlichen Zugang zu Datenquellen eröffnen. Intelligente, KI-basierte Kategorisierungs- und Suchtechnologien unterstützen dabei, auch heterogene und verteilte Inhalte zuverlässig zu erschließen und personalisiert zu empfehlen.