



Performante Website-Suche aus der Cloud

Der Schweizer Mobilitätsanbieter AMAG setzt seit Ende 2018 auf die **Condat Search Appliance**, um den Besuchern seiner Websites den Zugang zu Informationen, Downloads und Multimedia-Angeboten zu erleichtern und die **User Experience** zu verbessern. Mit der performanten, flexibel skalierbaren Cloud-Lösung ist das Unternehmen für aktuelle und zukünftige Suchanforderungen bestens aufgestellt.

Das gezielte Finden von Informationen auf Websites ist für den Besucher häufig eine Herausforderung. Die meisten Content Management Systeme stellen eine integrierte Suchfunktion bereit, deren Ergebnisqualität und Performance allerdings oft zu wünschen übrig lässt.

Um das Such-Erlebnis auf seinen Webseiten zu verbessern, entschied sich AMAG 2018 zur Einführung der **Condat Search Appliance (CSA)**. Die CSA ist eine flexible Suchlösung, die unabhängig vom eingesetzten Content Management zum Einsatz kommt und alle Suchanforderungen auf Websites abdeckt. Bei der AMAG wurde die Appliance als hochverfügbarer, performanter Cloud-Service realisiert, der von Condat in einem zertifizierten Rechenzentrum betrieben wird.

Die **Condat Search Appliance** ist für große Mengen an Content ausgelegt und hält bei der AMAG rund 160.000 Einzelseiten, Dokumente, Formulare und Videos im Index. Suchergebnisse werden in standardisiertem HTML ausgegeben und können einfach in Websites und Intranets integriert werden. Ein leistungsfähiger Crawler hält den Index aktuell. Als Basistechnologie der **CSA** kommt **Elasticsearch** zum Einsatz - ein Framework, das horizontale Skalierbarkeit, hohe Zuverlässigkeit und einfache Verwaltung gewährleistet.

Die Features der **Condat Search Appliance** umfassen Type Ahead, eine Synonym- und Rechtschreibprüfung sowie eine facetiierte Darstellung der Suchergebnisse. Eine integrierte **Search Promotion** ermöglicht die hervorgehobene Darstellung ausgewählter Ergebnisse. Mit dem **Result Boosting** kann der Rang von Inhalten in der Ergebnismenge erhöht werden.

Mit Hilfe der **Condat Search Appliance** konnte die AMAG die Qualität ihre Suchangebote weiter ausbauen und die Administrierbarkeit verbessern. Mit der Entscheidung für eine flexibel skalierbare Cloud-Lösung reduziert das Unternehmen darüber hinaus die Belastung seiner IT-Ressourcen und kann sich ganz auf sein Kerngeschäft konzentrieren.



Weitere Informationen zur Condat Search Appliance auf csa.condat.de

Condat AG | Alt-Moabit 91d | 10559 Berlin | Tel. +49 30 3949 -0 | csa@condat.de

